

ENSO FINVE, S.A.P.I de C.V, Institución de Fondos de Pago Electrónico (en adelante, “ENSO”), con domicilio en Av. Sierra Leona 360, interior 3, Colonia Villantigua, C.P. 78214, San Luis Potosí, México, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, y portal de Internet <https://www.joinenso.com/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales. Al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de Usted a través de nuestra página web o aplicación móvil, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

(1) Identificarlo como Cliente de Enso para proveerle los servicios y productos que le ofrezcamos; (2) Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica relativas a productos y/o servicios que contrate; (3) Informarle sobre actualizaciones o cambios en productos y/o servicios contratados; (4) Atender sus consultas, reclamaciones y aclaraciones; y (5) Conocer su perfil transaccional y; (6) Permitirle acceder a nuestra plataforma para realizar operaciones.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

(1) Para fines estadísticos; (2) Para informar sobre nuevos productos o servicios que puede contratar; (3) Evaluar la calidad del servicio al cliente; (4) Para fines comerciales, mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial; y (5) para realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, envíe un correo electrónico a: servicioalcliente@joinenso.com, mencionando que no consiente que sus datos personales se utilicen para las finalidades secundarias señaladas en el Aviso de Privacidad.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales que podrán solicitarse al abrir una cuenta ENSO a través de nuestro portal de Internet o la aplicación móvil ENSO:

Nombre completo; edad; genero; país y fecha de nacimiento; nacionalidad; imagen y/o fotografía; número telefónico fijo y/o móvil; ocupación, profesión, actividad que desempeña; Clave Única de Registro de Población CURP; credencial de elector; cartilla militar; pasaporte; Registro Federal de Contribuyentes RFC; número de seguro social; Clave Bancaria Estandarizada CLABE; número de cuenta bancaria; número tarjeta de débito; curriculum vitae; estudios realizados; correo electrónico; domicilio; así como los datos biométricos faciales y dactilares que se utilicen como medio de autenticación para ingresar a la aplicación ENSO a través de su teléfono móvil.

La temporalidad del manejo de sus datos personales será durante toda la vigencia de la cuenta que contrate con ENSO y, una vez que estos concluyan, por un periodo no menor a diez años conforme a las obligaciones exigidas por la legislación vigente en materia de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita y financiamiento al terrorismo aplicable a ENSO.

ENSO usará información IP (protocolo de internet, por sus siglas en inglés *internet protocol*) para analizar cualquier tipo de amenazas al sitio web <https://www.joinenso.com/> así como para recabar información demográfica. Sin embargo, la información IP, en ningún caso será utilizada para identificar titulares, excepto cuando haya probabilidades de actividad fraudulenta.

Al abrir una cuenta en ENSO, recopilaremos información de Usted en cumplimiento a la política de conocimiento del cliente: Información de la cuenta, Información de identificación, Información del teléfono inteligente, Información financiera, Información de ubicación.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos, sin requerir el consentimiento de su titular, dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Con nuestros socios comerciales o proveedores de servicios con quienes tengamos una relación jurídica y que derivado de dicha relación, necesiten conocer sus datos personales para la prestación del servicio contratado con ENSO como son los servicios de autenticación, emisión de tarjetas electrónicas (o físicas) y seguimiento de la transaccionalidad de estas, entre otros. En estos casos, ENSO se ha asegurado y asegurará que sus socios comerciales o proveedores de servicios asuman la obligación de mantener sus datos personales bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad cumpliendo los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

También podrán ser compartidos sin requerir del consentimiento del titular, con autoridades supervisoras de ENSO como es el Banco de México, la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, la Comisión Nacional para la Defensa y Protección de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para el ejercicio de las facultades de supervisión que tienen asignadas conforme a su competencia; así como a autoridades jurisdiccionales en cumplimiento a un mandato judicial.

No se comparten sus datos personales con terceros para fines promocionales o de marketing.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Si usted quiere ejercer sus derechos ARCO respecto a sus datos personales que estén en posesión de ENSO, deberá presentar la solicitud respectiva a través de nuestro correo electrónico: servicioacliente@joinenso.com, y conforme al formato que se le proporcionará una vez que recibida su petición.

Para responder a su solicitud ENSO tendrá un plazo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que recibió el formato de solicitud. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se le haya comunicado la respuesta anterior. La entrega de información procederá previa acreditación de su identidad a través de su credencial de elector o pasaporte o de su representante legal, según corresponda. La respuesta le será enviada a la dirección de correo electrónico por la cual remita la solicitud para el ejercicio de sus derechos ARCO.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que contrató con ENSO, o que concluya anticipadamente la relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: servicioacliente@joinenso.com.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios que son distintos al ejercicio de los derechos ARCO y de la revocación del consentimiento:

Inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede

consultar el portal de Internet de la PROFECO o ponerse en contacto directo con ésta, o bien, directamente en el registro en la siguiente página de internet: <https://repep.profeco.gob.mx/>.

Inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) a cargo de la CONDUSEF. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la CONDUSEF o ponerse en contacto directo con ésta.

Si desea limitar el uso o divulgación de su información personal a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte, deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: servicioalcliente@joinenso.com con el asunto "SOLICITUD DE LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES", con los datos siguientes: a) Nombre del titular; b) Declaración de hechos; c) Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud; y d) Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet (Cookies)

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos *cookies*, *web beacons* u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Las *cookies* nos ayudan a identificarlo como nuestro usuario, para mejorar su experiencia, para evaluar la efectividad promocional y para garantizar la confianza y la seguridad en el sitio web y aplicación de ENSO. A través de las *cookies* se recopilan los siguientes datos: Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión; tipo de navegador del usuario; páginas web visitadas por un usuario; búsquedas realizadas por un usuario; y publicidad revisada por un usuario.

El sitio web <https://www.joinenso.com/> no usa *cookies* para obtener datos de identificación personal de la computadora del titular de los datos personales que no se hayan enviado originalmente como parte de la cookie.

Aunque la mayoría de los navegadores aceptan *cookies* y *web beacons* automáticamente, usted puede configurar el navegador para que no los acepte.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestro sitio web <https://www.joinenso.com/> y serán notificadas a través del correo electrónico proporcionado por Usted al momento de abrir una cuenta de fondos de pago electrónico con ENSO, así como la colocación de un aviso en nuestra página de internet para estos efectos.

Fin del documento