



**INFORME ANUAL DEL DIRECTOR GENERAL DE ENSO FINVE, S.A.P.I. DE C.V.
INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO
Ejercicio 2024**

1. Introducción

Tras la obtención de la autorización para organizarse y operar como institución de fondos de pago electrónico a finales de diciembre de 2023, después de una larga espera que inicio en septiembre de 2019, la empresa se enfocó en la estructuración interna, el mantenimiento de la operación mínima requerida y la búsqueda de socios estratégicos alineados con nuestra visión de inclusión financiera en México. El 2024 fue un año de redefinición estratégica para Enso Finve.

Es claro que el mercado de las instituciones de fondos de pago electrónico cambió de una manera importante desde septiembre de 2019 -fecha en que se solicitó a la autoridad la autorización para organizarse y operar como tal- hasta finales de diciembre de 2023, fecha en la que la autoridad otorgó dicha autorización. Durante ese periodo de incertidumbre, la empresa fue cautelosa en su administración para evitar afectar a los clientes ante un escenario negativo determinado por la resolución de la autoridad respecto de la solicitud de autorización citada, lo que afectó los ingresos, además de que ahora hay más competidores y con más presencia en el mercado que Enso Finve.

Si bien no se generaron ingresos operativos significativos, los esfuerzos en el 2024 estuvieron dirigidos a encontrar nuevos socios estratégicos, fortalecer la estructura de la empresa y preparar el terreno para la reactivación de nuestras actividades en 2025. En este sentido, se logró concretar una alianza clave que nos permitirá escalar nuestro modelo de negocio y retomar nuestra estrategia de go-to-market con una oferta más sólida para nuestros clientes.

2. Análisis de la Situación Financiera y Resultados de Operación

En el ejercicio 2024, los estados financieros de Enso Finve fueron sometidos a auditoría externa por primera vez como Institución de Fondos de Pago Electrónico. El auditor independiente emitió una abstención de opinión debido a diferencias significativas en criterios contables aplicados previamente, en particular relacionados con la revaluación de activos intangibles y otros asientos contables históricos.

Cabe señalar que, si bien la revaluación del activo intangible (una plataforma tecnológica desarrollada internamente) se realizó en ejercicios anteriores bajo un criterio diferente, el ajuste requerido por la auditoría en cumplimiento con las NIF y criterios de la CNBV tuvo como efecto el deterioro contable significativo del capital de la empresa. Esta situación no refleja una afectación en la operación real, sino una reclasificación técnica con implicaciones contables que impactan el balance de forma importante.

Enso ha decidido adoptar integralmente los criterios regulatorios y contables correspondientes a su figura como IFPE, lo cual implica, en el corto plazo, presentar una situación financiera menos favorable. Sin embargo, esta decisión refuerza nuestro compromiso con la transparencia, la normatividad y la solidez institucional de cara a nuestros clientes, usuarios y autoridades.

En 2024, los principales movimientos financieros de Enso Finve:

- **Liquidez y Capital:** Al 31 de diciembre de 2024, el efectivo disponible ascendía a **\$742 mil pesos**, de los cuales **\$438 mil pesos corresponden a efectivo restringido**, que representa los fondos de pago electrónico de los clientes. Este monto está respaldado en cuentas bancarias de la sociedad, reflejados en deudores en los financieros, y corresponde a usuarios que abrieron cuentas de fondos de pago electrónico previo a la autorización de Enso Finve como Institución de Fondos de Pago Electrónico, bajo la disposición transitoria octava de la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera; fondos que se continúan administrando hasta en tanto sean redimidos, transmitidos o sean renovados los contratos con sus titulares, ahora como institución de fondos de pago electrónico. Cabe mencionar que estas cuentas de fondos de pago electrónico no mostraron transaccionalidad durante el año 2024.



- **Activo Intangible:** La plataforma tecnológica que soporta las operaciones de Enso Finve es un activo clave, valuado en **\$74.9 millones de pesos**, con una amortización acumulada de **\$25.9 millones de pesos**, dejando un saldo neto de **\$48.9 millones de pesos** al cierre del año 2024. Esta infraestructura tecnológica es fundamental para la emisión, administración, redención y transmisión de fondos de pago electrónico.
- **Gastos Operativos:** Los gastos del año 2024 ascendieron a **\$18.8 millones de pesos**, siendo los gastos operativos, \$7.6 millones de pesos, de los cuales, \$5.4 millones de pesos fueron destinados principalmente a **remuneraciones de empleados. La depreciación y amortización de activos tecnológicos corresponde a \$11.2 millones de pesos.** Se mantuvo un gasto mínimo enfocado en la operatividad esencial para sostener la estructura de la empresa.
- **Resultados:** La empresa registró una **pérdida neta de \$13.2 millones de pesos**, en línea con la estrategia de mantenimiento y búsqueda de inversión. A pesar de ello, el capital contable sigue siendo sólido, con un capital contribuido de **\$63.2 millones de pesos.**
- **Política de tesorería:** Encaminada a una optimización prudente de recursos financieros y apegada a lo previsto en las disposiciones emitidas por las autoridades regulatorias, que garantice la estabilidad y sostenibilidad de la Sociedad para la operación administrativa en 2025.

3. Integración del Consejo de Administración

A continuación, se presenta la estructura del Consejo de Administración de Enso Finve:

Nombre	Cargo	Perfil Profesional
Vicente Rangel Mancilla	Presidente	Experto en negocios y estrategia con más de 20 años en el sector de infraestructura e inmobiliario.
Hadelin Jean C. Van de Perre	Secretario	Especialista en finanzas corporativas y gobierno corporativo.
Rodolfo Oropeza Jiménez	Consejero Independiente	Trayectoria en asesoría financiera para inversión privada.
Ricardo Godínez Giblas	Director General	Trayectoria en el sector de desarrollo de software para instituciones financieras.

4. Compensaciones y Prestaciones

Durante el ejercicio 2024, los integrantes del Consejo de Administración, el Director General y los principales funcionarios no recibieron compensaciones extraordinarias ni bonos, dado que la empresa se encontraba en una fase de reestructuración y optimización de recursos.

- **Salario Base:** Solo el Director General recibió una compensación fija acorde al mercado.
- **Prestaciones:** No se otorgaron bonos o incentivos adicionales durante 2024.

5. Identificación de Riesgos y Estrategia de Control Interno

- **Riesgos del Mercado:** El crecimiento en el sector fintech sigue evolucionando y podría impactar la estrategia de la empresa, considerando que existen nuevos competidores que obtuvieron una ventaja competitiva respecto de Enso Finve porque la autoridad les otorgó, antes que a Enso Finve, la autorización respectiva para organizarse y operar como institución de fondos de pago electrónico, incluso, aquellas de nueva creación.
- **Control Interno:** Se han establecido procedimientos estrictos de cumplimiento y auditoría para mitigar riesgos financieros y regulatorios. Desde su inicio, la sociedad ha venido implementando una serie de políticas, procedimientos y metodologías que en su conjunto pretenden alinear su gestión a la visión y misión establecidas, apegándose a las mejores prácticas en todos sus ámbitos de actuación.

El Control Interno es un proceso permanente en el que intervienen todos los niveles jerárquicos de la organización, desde el Consejo de Administración, la Dirección General, los Directivos Relevantes y todos los funcionarios, Prestadores de Servicios y Empleados de la sociedad. El sistema de control interno, está integrado por un conjunto de componentes, políticas, procesos, procedimientos, funciones y actividades que se han aprobado para que la Sociedad pueda:

1. Delimitar las diferentes responsabilidades y funciones entre el Consejo de Administración, el Director General, los Directivos Relevantes y las Gerencias, a fin de procurar eficiencia y eficacia en la realización de sus actividades.



2. Procurar que los mecanismos de operación sean acordes con las estrategias, el apetito al riesgo y fines de la Sociedad, es decir brindar un grado de seguridad razonable en el cumplimiento de los objetivos institucionales. Por apetito al riesgo se entiende la cantidad de riesgo que la Sociedad está dispuesto a aceptar para generar valor. El apetito permite alinear a la Sociedad, las personas, procesos e infraestructura y puede ser expresado en términos cualitativos o cuantitativos.
3. Prever, identificar, administrar, dar seguimiento y evaluar los riesgos que puedan derivarse del desarrollo del objeto social, con el propósito de minimizar las posibles pérdidas en que puedan incurrir.
4. Contar con información operativa, administrativa, contable, financiera, económica y jurídica, que sea completa, correcta, precisa, íntegra, confiable y oportuna, y que contribuya a la adecuada toma de decisiones.
5. Coadyuvar permanentemente a la observancia de la normatividad interna y externa aplicable a las actividades de la Sociedad.
6. Prever la incidencia de errores y recurrencia de observaciones internas, externas y de autoridades.
7. Promover la cultura de Control.

6. Política de Pago de Dividendos

Dado el enfoque en crecimiento y consolidación, Enso Finve no tiene previsto el pago de dividendos en el corto plazo. Las utilidades futuras serán reinvertidas en la promoción de los productos y consolidación del negocio.

7. Perspectivas para 2025

El 2025 marcará el inicio de una nueva etapa para Enso Finve. Con la incorporación de nuestro socio estratégico, se prevé continuar con el servicio de Wallet digital y la Tarjeta Enso, y reactivar las acciones tendientes a su promoción y posicionamiento dentro del mercado de las instituciones de fondos de pago electrónico, así como la implementación



de nuevas soluciones financieras que refuercen nuestra misión de impulsar la inclusión financiera en México.

Nuestro enfoque estará en el crecimiento sostenible, la adopción tecnológica y la consolidación de nuestra oferta en el mercado. Confiamos en que el año 2025 será clave para la evolución de nuestra empresa y la generación de valor para nuestros clientes y socios.

8. Conclusiones

El 2024 fue un año de transición y redefinición estratégica. A pesar de los desafíos, la empresa ha logrado consolidar su estructura y encontrarse en un contexto favorable, para lograr una Sociedad ideal para su expansión en 2025. Enso Finve se encuentra en una posición sólida para retomar operaciones con una visión clara de crecimiento e innovación.

Declaración del Director General

“El que suscribe manifiesto, bajo protesta de decir verdad, que en el ámbito de mis funciones, preparé la información contenida en el presente informe anual, la cual, a mi leal saber y entender, refleja razonablemente la situación financiera, los resultados de operación, los cambios en el capital contable y los flujos de efectivo de Enso Finve, S.A.P.I. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico.”

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ricardo G.", written in a cursive style.

Ricardo Godínez Giblas

Director General

Enso Finve, S.A.P.I. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico